

medma
group

ситилаб 

ОТКРОЙТЕ ПРИБЫЛЬНЫЙ БИЗНЕС ПО ФРАНШИЗЕ «СИТИЛАБ»

Станьте частью крупного медицинского холдинга

«СИТИЛАБ» – ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ РОССИЙСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «МЕДМА»



О КОМПАНИИ

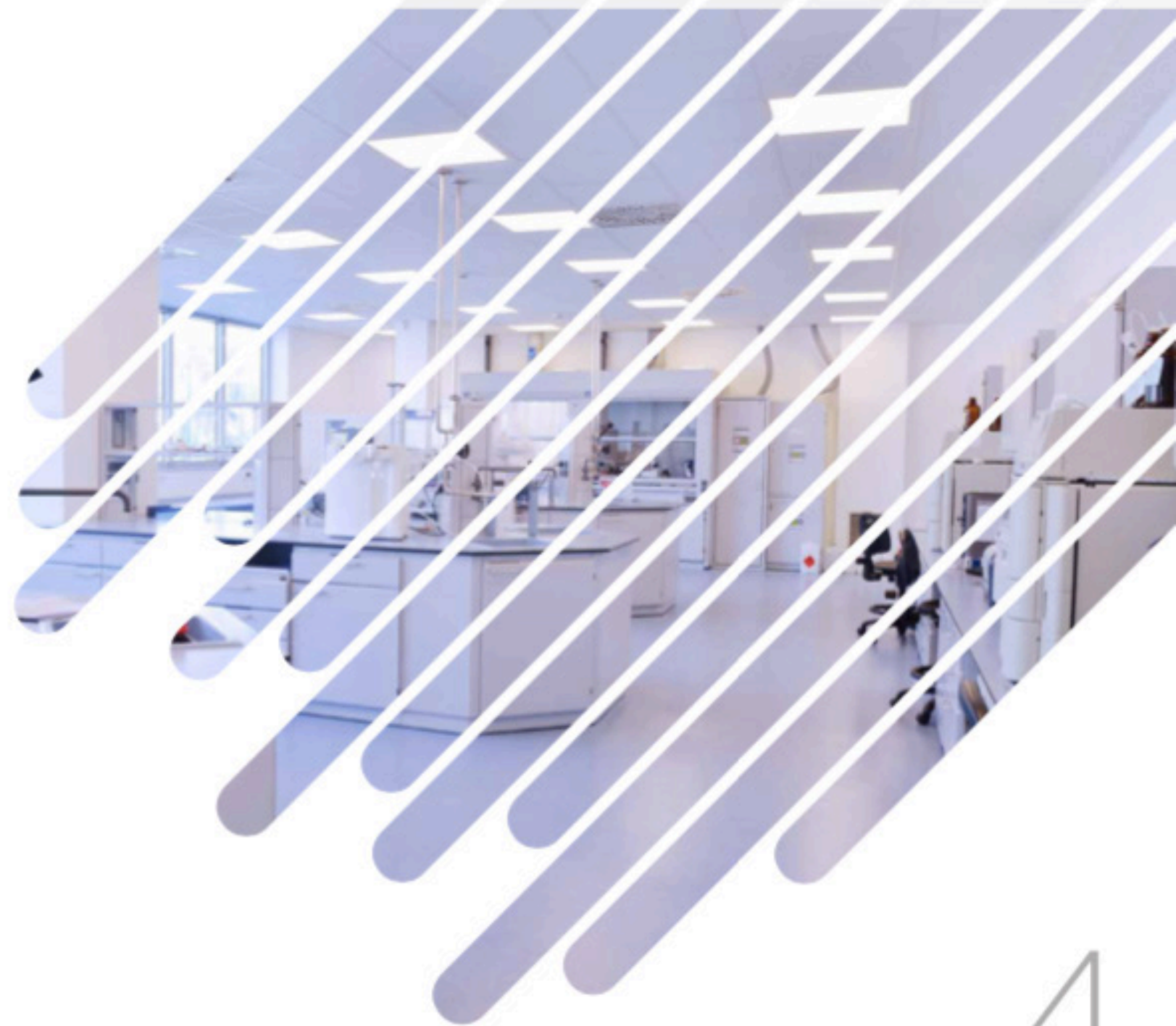
«СИТИЛАБ» — европейский стандарт лабораторной диагностики

- Производственные площади СИТИЛАБ составляют 8000 м² и представляют собой современные клинично-диагностические лаборатории, расположенные в Москве, Санкт-Петербурге, Самаре, Казани, Екатеринбурге, Красноярске, Новосибирске и Вологде.
- Лаборатории «СИТИЛАБ» оснащены современным парком лабораторного оборудования, оснащенного по международным стандартам.
- Инновационное централизованное развитие, внедрение новейших технологий в лабораторную диагностику во всех региональных подразделениях, система контроля качества и стандартов — преимущества, которые позволяют предоставить широкий спектр лабораторных исследований (более 1900 наименований).
- Многоуровневая система оценки качества. Технология и результаты проводимых исследований контролируются с использованием российских и международных систем оценки качества, что подтверждают соответствующие сертификаты (RIQAS, EQAS, ФСВОК). Все процессы СИТИЛАБ соответствуют требованиям системы менеджмента качества ГОСТ ISO 9001 – 2015 (19.04.2017).



ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА ПО 16 НАПРАВЛЕНИЯМ. ВАЛИДАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ АНАЛИЗОВ ВРАЧАМИ

- Аллергология
- Бактериология
- Биохимия
- Гематология
- Гистология
- Генетика
- Общая клиника
- ПЦР-диагностика
- Серология
- Токсикология
- Цитология
- Иммунология
- Лекарственный мониторинг
- Микология
- Микроскопия
- Молекулярная диагностика



ГЕОГРАФИЯ «СИТИЛАБ»

СИТИЛАБ

- 8 Современных лабораторных комплексов по стране: Москва, Екатеринбург, Санкт-Петербург, Новосибирск, Самара, Казань, Красноярск, Вологда.
- Более 2000 исследований по самым разным диагностическим профилям
- Более 320 центров обследования пациентов в 140 городах России
- Более 2 000 000 пациентов в год
- Более 1000 высококвалифицированных специалистов, включая научных сотрудников

7 000 000 ТЕСТОВ В ГОД

140 ГОРОДОВ

320 МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

2 000 000 ПАЦИЕНТОВ ЕЖЕГОДНО

- Санкт-Петербург
- Москва
- Вологда
- Самара
- Казань
- Екатеринбург
- Новосибирск
- Красноярск

1 ПРОСТО

Комплексная поддержка бизнеса позволит сосредоточиться только на стратегическом управлении. Партнеру франчайзи не обязательно иметь медицинское образование. С момента первого звонка вас будет сопровождать профессиональный менеджер, который проконсультирует обо всех этапах открытия и поможет решить все операционные вопросы на протяжении всего сотрудничества.

2 БЫСТРО

Возможность использовать все ресурсы крупной федеральной сети позволяет сократить время подготовки медицинского центра к открытию.

3 ВОСТРЕБОВАНО

Услугами лабораторной диагностики пользуются около 40 % населения России (около 49,5 млн чел. в год).

КАК ОТКРЫТЬ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР



ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ С ФРАНШИЗОЙ «СИТИЛАБ»



Доходы медицинского офиса

Агентское вознаграждение франчайзи за услуги лабораторной диагностики – 40%

Взятие проб биологического материала, процедуры и манипуляции, прием специалистов – 100% выручка франчайзи.

Возможность использовать все ресурсы крупной федеральной сети

- Право на использование товарного знака «Ситилаб»
- Использование готовой бизнес-модели, которая доказала свою успешность
- Генерация стабильного потока пациентов
- Бесплатное обучение управлению медицинским бизнесом
- Неограниченное бесплатное обучение персонала на протяжении всего сотрудничества
- Непрерывное обновление матрицы тестов
- Уникальные и эксклюзивные исследования
- Современные IT-решения
- Надежная логистическая цепочка
- Маркетинговая поддержка на федеральном и локальном уровнях
- Прикрепленная команда управления
- Бесплатное обеспечение расходными материалами для оказания лабораторных услуг

Инвестиции
от 800 000 Р

Рентабельность продаж
от 17 %

Срок окупаемости
от 1,5 лет

МЕДИЦИНСКИЙ МАРКЕТИНГ

Сгенерируем поток пациентов



КОНТАКТ-ЦЕНТР, ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА ПРОДАЖУ



Задача сотрудников медицинского центра
поддерживать стандарты обслуживания клиентов

Научим управлять медицинским бизнесом

Программа для руководящего состава

- Планирование
- Организация и Регламентация
- Контроль
- Подбор и оценка персонала
- Управление персоналом
- Оперативное управление
- Анализ продаж медцентра: критерии показателей эффективности
- Управление коммуникациями и конфликтами



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

- Обучим ваших сотрудников. Сотрудники медицинского центра «СИТИЛАБ» проходят бесплатное обучение по стандартам работы, качеству обслуживания и работе с программным обеспечением.
- Научим работе с возражениями, правильному общению с клиентами и повышению среднего чека.
- Сопровождаем новичков в первый месяц работы медицинского центра.



Франчайзи «СИТИЛАБ» получает доступ к ресурсам федерального Центра обучения: лучшие образовательные и обучающие программы для администраторов, медсестер, врачей и руководящего звена. Повышая качество обслуживания и лояльность пациентов, франчайзи увеличивает свою прибыль.

ПОДДЕРЖКА ВАШЕГО БИЗНЕСА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОПЫТНЫМИ УПРАВЛЕНЦАМИ

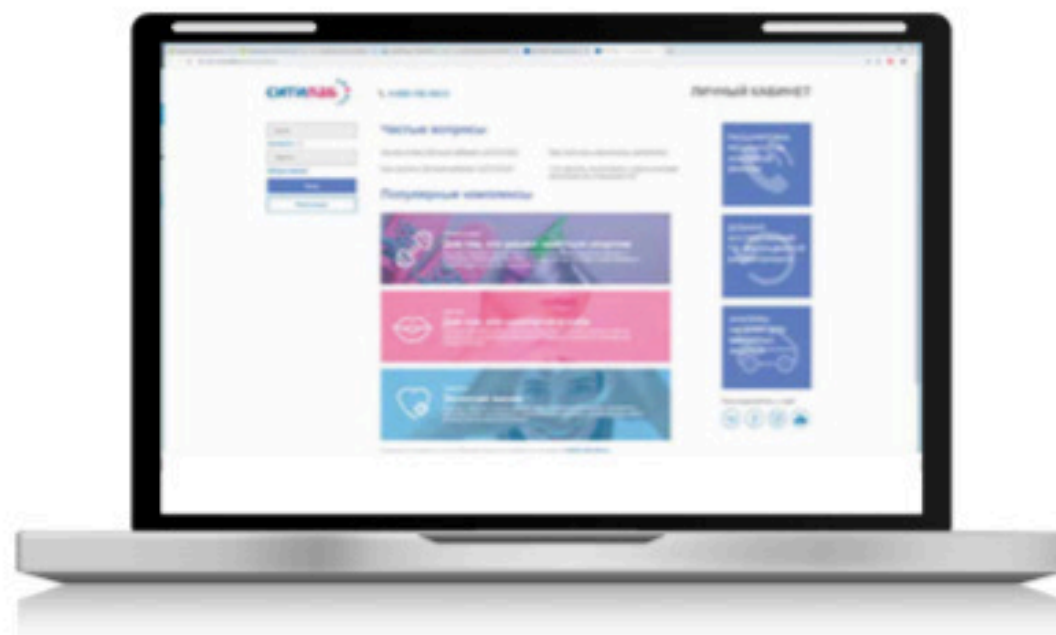
КУРАТОР ВАШЕГО БИЗНЕСА –
Региональный управляющий директор
с большим опытом развития медицинской
розницы.
Его задача – сделать ваш бизнес
максимально эффективным.

СИТИЛАБ



СОВРЕМЕННЫЕ IT-РЕШЕНИЯ

Автоматизированная работа с клиентами



Terrasoft

- ЛИС и BI-аналитика на базе ORACLE позволяют сократить время на управление бизнесом до 8 часов в неделю.
- Отправка результатов анализов по электронной почте, по удаленному доступу к сервису «СИТИЛАБ» или путем интеграции систем.

РАБОТА С ВРАЧЕБНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Около 30 % прибыли медицинского офиса «СИТИЛАБ» дают направляющие врачи

ВОЗЬМЕМ ВСЮ СИСТЕМУ РАБОТЫ С ВРАЧАМИ НА СЕБЯ:

- Популяризируем бренд среди врачебного сообщества
- Расскажем врачам вашего города о преимуществах работы с лабораторией «СИТИЛАБ»
- Поддержим лояльность

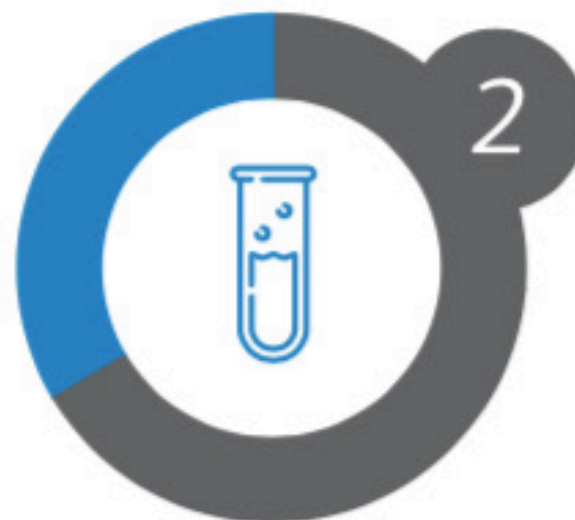


НАДЕЖНАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ЦЕПОЧКА

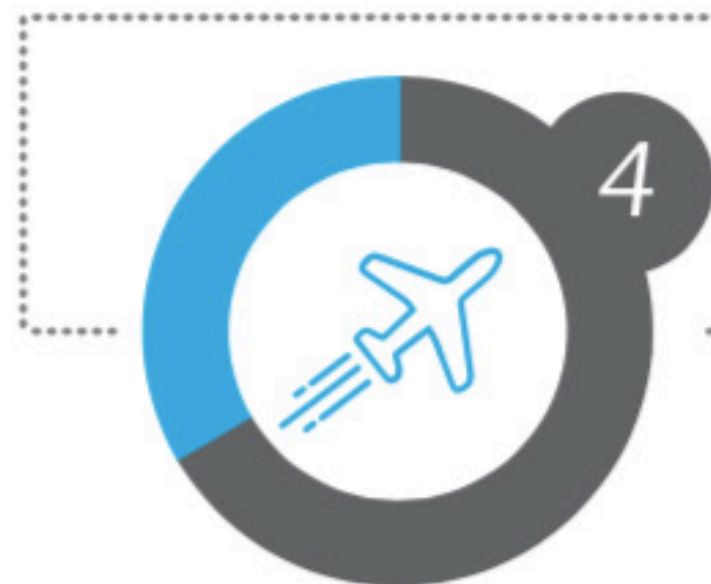
Оформление
пациента в МЦ



Взятие крови
и штрихкодирование



Курьер



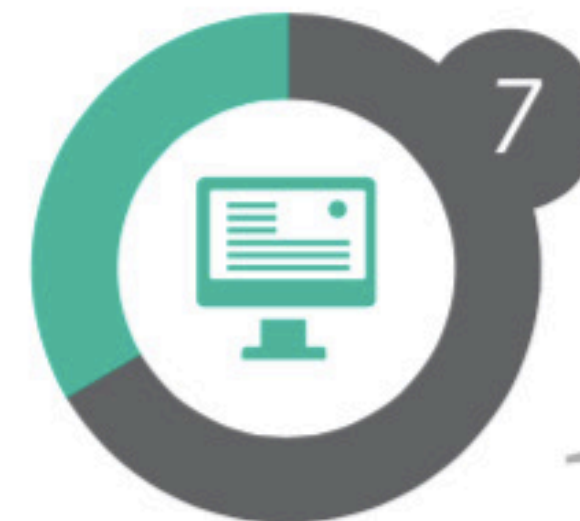
Самолет



Курьер



Лаборатория



ЛК пациента

ТРЕБОВАНИЯ К ПОИСКУ ПОМЕЩЕНИЯ

РАСПОЛОЖЕНИЕ

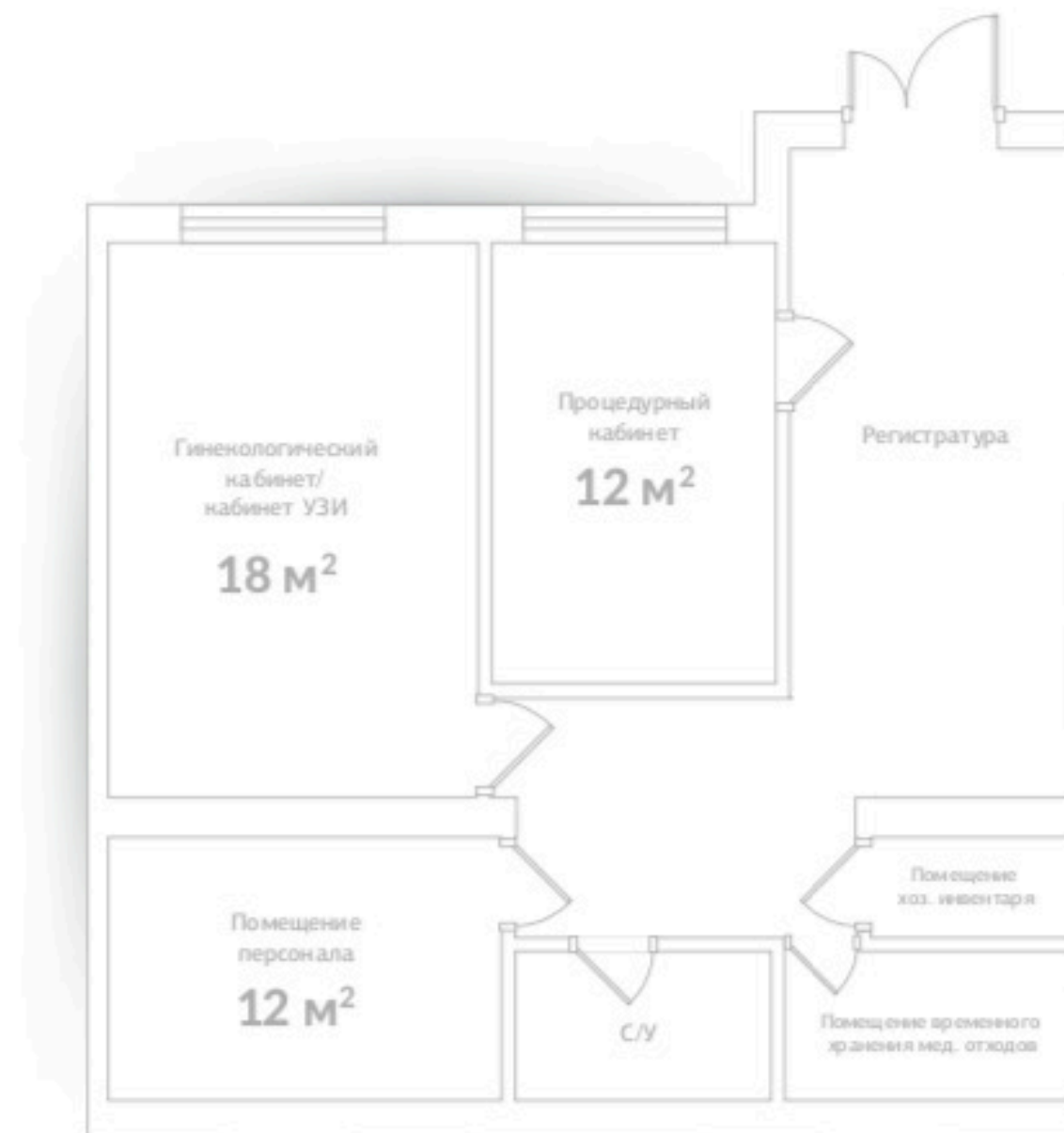
- Густонаселенный район
- Первая линия домов
- Шаговая доступность от остановки общественного транспорта
- Высокая проходимость локации

ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ

- Площадь помещения – от 50 м²
- Нежилое помещение
- Отдельный вход, либо наличие тамбура
- Высота потолков не ниже 2,6 м
- Естественное освещение в процедурном кабинете и кабинете врачей
- Наличие пандуса для маломобильных граждан

ПРИБЛИЗИТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ИНВЕСТИЦИЙ

- Ремонт – 7 000 Р за м²
- Оформление внутреннее и внешнее – 110 000 Р
- Процедурный кабинет – 100 000 Р
- Кабинет гинекологии – 250 000 Р
- Регистратура – 100 000 Р
- Комната персонала – 30 000 Р
- Прочие расходы – 110 000 Р



УСЛОВИЯ РАБОТЫ ПО ФРАНЧАЙЗИНГУ



ПАУШАЛЬНЫЙ ВЗНОС (градация по численности населения города)		РОЯЛТИ 2 % от лабораторных услуг	
500 000 ЧЕЛОВЕК И БОЛЕЕ	150 000 Р	с 7-го месяца работы	
100 000 – 500 000 ЧЕЛОВЕК	100 000 Р	с 7-го месяца работы	
МЕНЕЕ 100 000 ЧЕЛОВЕК	75 000 Р	с 13-го месяца работы	

Ежемесячная доходная часть франчайзи:

- **40%** выручка от продаж лабораторных исследований
- **100%** выручка от услуг по взятию биоматериала, приема врачей, процедур и манипуляций, УЗИ, ЭКГ и других услуг

Экономическая модель развития рассчитывается индивидуально для каждого франчайзи

ПЕРЕЧЕНЬ УСТАВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КОММЕРЧЕСКОЙ КОНЦЕССИИ

- Выписка из единого государственного реестра недвижимости на нежилое помещение
- Договор аренды
- План БТИ
- Свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН)
- Выписка ЕГРЮЛ
- Устав
- Приказ о назначении руководителя
- Копия паспорта руководителя
- Банковские реквизиты





РАЗВИВАЙТЕ МЕДИЦИНСКИЙ БИЗНЕС ВМЕСТЕ С «СИТИЛАБ»

ДЕПАРТАМЕНТ ФРАНЧАЙЗИНГА

fr@citilab.ru

8 800 100 36 30

www.citilab.ru